

Медицинское частное учреждение «Нефросовет-Ярославль»

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «НЕФРОСОВЕТ-ЯРОСЛАВЛЬ»**

г. Воронеж

2019 г.

Приложение № 1 к приказу
от 24.05.2019 № 1/05/19

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

Медицинского частного учреждения
«Нефросовет-Ярославль»



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и порядке предоставления платных медицинских услуг
в Медицинском частном учреждении «Нефросовет-Ярославль»

І. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об организации и порядке предоставления платных медицинских услуг в Медицинском частном учреждении «Нефросовет-Ярославль» (далее – Положение) является локальным (корпоративным) нормативным актом Медицинского частного учреждения «Нефросовет-Ярославль» (далее – Учреждение), определяющим общие условия, организацию и порядок предоставления платных медицинских услуг гражданам.

1.2. Настоящее Положение разработано и вводится в действие в целях обеспечения условий всестороннего и полноценного оказания гражданам-потребителям медицинской помощи в Учреждении, качественного удовлетворения их потребности в различного вида медицинских услугах, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств в Учреждении для развития и совершенствования материально-технической базы его обособленных подразделений и материального стимулирования (поощрения) его работников в рамках перспективного повышения уровня реального содержания их заработной платы.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006, Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 №186, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания населению.

1.4. В соответствии с настоящим Положением гражданам при оказании медицинской помощи по их желанию предоставляются как платные медицинские услуги, так и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения (по месту осуществления медицинской деятельности Учреждением) и указанных в действующей на момент предоставления медицинских услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законом порядке.

1.6. Основные понятия, применяемые в настоящем Положении:

«медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«медицинская организация» – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинская деятельность» – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

«медицинский работник» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«медицинское вмешательство» – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«платные немедицинские услуги» – дополнительно предоставляемые по желанию потребителей (заказчиков) при оказании медицинской помощи (при предоставлении платных медицинских услуг) услуги немедицинского характера (бытовые, сервисные, транспортные и иные), не предусмотренные установленными требованиями к платным медицинским услугам, обеспечивающие социальные нужды пациентов и (или) служащие установлению особых условий оказания медицинской помощи, в том числе: пребывание в условиях повышенной комфортности; дополнительный (особый) уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное (улучшенное) питание; оснащение мест пребывания пациентов (палат) дополнительными видами немедицинского оборудования (телефон, телевизор, оргтехника, холодильник, компьютер и т.д.); и т.п. прочие услуги.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора о предоставлении платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских (и немедицинских) услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

1.9. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей (заказчиков).

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются гражданину (пациенту) на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемого между исполнителем и потребителем (либо заказчиком), при добровольном обращении гражданина в Учреждение за получением конкретной платной медицинской (и дополнительной немедицинской) услуги.

Платные медицинские услуги также предоставляются гражданину (пациенту) на основании договора добровольного медицинского страхования (по полису добровольного медицинского страхования), заключенного со страховой организацией в отношении обратившегося гражданина-потребителя (застрахованного лица).

2.2. Платные медицинские (и дополнительные немедицинские) услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании соответствующих заключенных договоров (договоров о предоставлении платных медицинских услуг, договоров добровольного медицинского страхования).

2.3. При заключении договора о предоставлении платных медицинских услуг (далее – договор) потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ярославской области (далее – соответственно Программа, Территориальная программа).

Отказ потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг и заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (пациенту) без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Условия предоставления платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения (поста медицинской сестры) при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам

Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме, в том числе:

при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

при добровольном желании пациента получить платную медицинскую услугу, в том числе по видам медицинской помощи, предусмотренным Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (с обязательным оформлением в таком случае письменного согласия пациента на оказание медицинской услуги на платной основе);

при желании гражданина получить конкретную медицинскую услугу вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий и качества оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

3. Организация предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Президента РФ, Правительства РФ, Министерства здравоохранения РФ по вопросам предоставления платных медицинских услуг, настоящим Положением, иными локальными нормативными актами Медицинского частного учреждения «Нефросовет-Ярославль», а также соответствующими приказами и распоряжениями главного врача Учреждения, (либо уполномоченных ими должностных лиц).

3.2. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется при соблюдении следующих требований:

3.2.1. возможность осуществления деятельности, приносящей доход (предпринимательской деятельности), в том числе оказание платных медицинских услуг, предусмотрена уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;

3.2.2. при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности по соответствующим видам услуг (работ), предоставлять которые планируется на платной основе;

3.2.3. при наличии медицинских работников с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

3.2.4. при наличии утвержденного в установленном порядке прейскуранта на платные медицинские услуги, содержащем перечень платных медицинских услуг и цены на них;

3.2.5. наличие типовой формы договора о предоставлении платных медицинских услуг;

3.2.6. обеспечения надлежащей информированности граждан о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

3.2.7. обеспечения доступности и надлежащего качества предоставления бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством РФ, которые могут быть предоставлены и на платной основе.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи как по месту нахождения Учреждения (в амбулаторных условиях, в условиях дневном стационара и в стационарных условиях), так и вне места его нахождения (в порядке выезда, на дому).

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются квалифицированными медицинскими работниками Учреждения, с которыми заключены соответствующие отдельные трудовые договоры (как по основному месту работы, так и по совместительству (внутреннему или внешнему)), и должностные обязанности (трудовая функция) которых, предусматривают предоставление именно платных медицинских услуг, то есть выполнение определенных медицинских вмешательств или предоставление консультаций, составляющих предмет предоставления соответствующих квалифицированных медицинских услуг, которые согласно условиям настоящего Положения могут предоставляться на платной основе.

Предоставление платных медицинских услуг может быть реализовано с участием квалифицированных медицинских специалистов, не являющихся штатными медицинскими работниками Учреждения и приглашенных только для выполнения конкретных медицинских вмешательств или дачи консультаций, в рамках предоставления соответствующих платных медицинских услуг потребителю, на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с исполнителем. Пациент должен быть предварительно извещен исполнителем о таком обстоятельстве.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются на имущественной базе Учреждения, в пределах установленного режима работы Учреждения, но за пределами времени, отведенного для оказания гражданам соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются задействованными для их предоставления медицинскими работниками в свободное от их основной работы время (но в пределах установленного режима работы Учреждения).

Режим работы медицинских работников, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении, определяется (указывается) в соответствующих трудовых договорах, заключенных с ними.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг медицинские работники Учреждения не должны допускать ухудшения условий и качества оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь, а также отдавать дискриминационное предпочтение в оказании медицинских услуг лицам, получающим медицинскую помощь на платной основе по отношению к лицам, которым предоставляется такая же медицинская помощь на бесплатной основе.

3.8. Недопустимо искусственное создание условий, побуждающих граждан пользоваться медицинскими услугами на платной основе при наличии у них прав на оказание такой же медицинской помощи на бесплатной основе.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, и утвержденными в установленном порядке.

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные в установленном порядке.

4.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям заключенного с потребителем (заказчиком) договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству определенных медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.4. При заключении договора с потребителем (заказчиком) до сведения потребителя медицинским работником Учреждения должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения интересующих потребителя медицинских услуг (соответствующих видов и объемов медицинской помощи) на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг, требующих определенных видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (утв. приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2012 №390н), осуществляется при условии наличия надлежащим образом оформленного информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство (соответствующие виды медицинских вмешательств), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств даются по формам, утвержденным в установленном порядке (приказ Минздрава России от 20.12.2012 №1177н).

Данное потребителем (пациентом) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от видов медицинских вмешательств подшивается в медицинскую документацию пациента.

4.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.7. При заключении договора с потребителем (заказчиком) исполнитель доводит до сведения потребителя (пациента) цены на интересующие потребителя платные медицинские услуги согласно действующему (утвержденному) прейскуранту на платные медицинские услуги.

4.8. До заключения договора с потребителем (заказчиком) исполнитель в обязательном порядке уведомляет потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, непосредственно оказывающего медицинскую помощь в рамках предоставления платной медицинской услуги, в том числе

назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.10. По факту предоставления платных медицинских услуг (оказания медицинской помощи) исполнитель выдает потребителю (пациенту) соответствующие медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения им платных медицинских услуг, перечень предоставленных платных медицинских услуг.

4.11. При предоставлении платных медицинских услуг в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного:

делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;

письменно фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи на бесплатной основе в соответствии с программой государственных гарантий (отказ гражданина от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки; отказ пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в формулярный перечень лекарственных средств; отказ от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств; и т.п.).

К медицинской карте прикладывается подписанный сторонами договор (экземпляр исполнителя) о предоставлении платных медицинских услуг (либо, соответственно, квитанция строгой отчетности, заменяющая собой договор), вместе с пописанным сторонами актом о предоставлении платных медицинских услуг.

4.12. При предоставлении платных медицинских услуг пациентам в необходимых случаях могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.13. В случае несоблюдения исполнителем обязательств по срокам предоставления платных медицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок предоставления медицинской услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной медицинской услуги;
- потребовать предоставления платной медицинской услуги другим специалистом (медицинским работником);
- расторгнуть заключенный договор о предоставлении платных медицинских услуг.

4.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных заключенным договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

4.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.16. По требованию потребителя (пациента), оплатившего медицинские услуги, исполнитель обязан выдать ему справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по установленной форме.

5. Виды предоставляемых платных медицинских услуг. Цены на платные медицинские услуги.

5.1. Перечень платных медицинских (и дополнительных немедицинских) услуг, подлежащих предоставлению в Учреждении, а также цены (тарифы) на такие услуги утверждаются главным врачом Медицинского частного учреждения «Нефросовет-Ярославль» (лицом, исполняющим его обязанности) в виде единого документа, имеющего наименование Прейскурант на платные медицинские услуги, предоставляемые юридическим лицам и гражданам Медицинским частным учреждением «Нефросовет-Ярославль» (далее по тексту – прейскурант на платные медицинские услуги).

5.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги определяются Медицинским частным учреждением «Нефросовет-Ярославль» как исполнителем самостоятельно.

5.3. Для отдельных категорий граждан могут предусматриваться скидки к ценам на все или некоторые виды платных медицинских (и дополнительных немедицинских) услуг.

5.4. Прейскурант на платные медицинские услуги может предусматривать повышающие коэффициенты к платным медицинским услугам, представляющие собой надбавки к утвержденной цене на платную медицинскую услугу, имеющие, как правило, значение в виде процента от цены соответствующей платной медицинской услуги, и применяемые в случаях возникновения соответствующих оснований; цена на платную медицинскую услугу и надбавка к ней, рассчитанная в денежном выражении исходя из установленного значения повышающего коэффициента, определяет окончательную цену на платную медицинскую услугу, подлежащую оплате и предоставлению в конкретном случае (по заключенному договору).

6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг. Договор добровольного медицинского страхования. Порядок оплаты медицинских услуг.

6.1. Договор о предоставлении платных медицинских услуг (далее – договор) заключается потребителем (в том числе, от его имени законным представителем потребителя) либо заказчиком и исполнителем в простой письменной форме.

6.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

6.3. Договор о предоставлении платных медицинских услуг может быть заключен в форме государственного или муниципального контракта по результатам реализации заказчиком процедур размещения государственного или муниципального заказа для государственных или муниципальных нужд в установленном порядке.

6.4. Договор заключается на предоставление одной платной медицинской услуги или на предоставление нескольких платных медицинских услуг (согласно перечню платных медицинских (и дополнительных немедицинских) услуг, определенному в утвержденном прейскуранте на платные медицинские услуги).

Предоставление конкретных дополнительных немедицинских услуг указывается в соответствующем договоре о предоставлении платных медицинских услуг (либо в дополнительном соглашении к нему), по которому подлежит оказанию медицинская помощь, в рамках которой дополнительно будут предоставляться по желанию потребителя (заказчика) платные услуги немедицинского характера (бытовые, сервисные, транспортные и иные).

6.5. Договор может быть заключен по желанию потребителя (заказчика) как на разовое предоставление конкретной платной услуги (разовый договор), так и на периодическое предоставление одной и той же платной медицинской услуги

(предоставление одной и той же услуги определенное или неопределенное количество раз в течение определенного периода времени; долгосрочный договор).

6.6. Со стороны исполнителя договор заключается (подписывается) от имени Медицинского частного учреждения «Нефросовет-Ярославль» в лице главного врача Учреждения (лица, исполняющего обязанности главного врача Учреждения) либо уполномоченного им на основании доверенности лица (работника Учреждения).

6.7. При заключении договора между потребителем и исполнителем он составляется в 2-х экземплярах. При заключении договора между заказчиком и исполнителем он составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

6.8. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.11. По факту предоставления платной медицинской услуги в соответствии с заключенным договором стороны подписывают акт об оказании платных медицинских услуг, либо иной документ, согласно которому пациент (либо его законный представитель), подтверждает факт предоставления платной медицинской услуги, а также

соблюдение ее объема и качества условиям договора. При этом, договором может быть предусмотрен иной порядок подтверждения факта оказания медицинской услуги.

6.12. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки, в порядке и по цене, которые определены условиями заключенного договора.

6.13. Если иное не будет согласовано в договоре, потребитель (заказчик) оплачивает предоставляемые исполнителем платные медицинские (и дополнительные немедицинские) услуги до начала их предоставления в полном объеме в порядке внесения предварительной платы (аванса).

6.14. Оплата медицинских (и дополнительных немедицинских) услуг производится потребителем (либо законным представителем потребителя, либо заказчиком, заключившим договор) путем внесения наличных денежных средств в кассу медицинской организации исполнителя (с соблюдением предельного размера расчетов наличными деньгами), либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет медицинской организации исполнителя.

Оплата медицинских (и дополнительных немедицинских) услуг производится в валюте Российской Федерации.

Оплата (возмещение) медицинских услуг в неденежной форме не допускается.

6.15. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.16. Расчеты с потребителями через кассу медицинской организации исполнителя осуществляются:

- с применением контрольно-кассовой техники;
- с применением квитанции, форма которой утверждена Министерством финансов Российской Федерации, которая является документом строгой отчетности.

При расчетах наличными деньгами с гражданами исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

6.17. При предоставлении однократных (разовых) платных медицинских услуг договором может считаться кассовый чек или квитанция строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денег, при этом в них необходимо указывать, наименование услуг, их количество, дату приема заказа и сроки предоставления платных медицинских услуг. Однократные (разовые) платные медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты их стоимости.

6.18. Потребитель вправе предъявлять требования о возврате уплаченных денежных средств за не оказанные в надлежащий срок медицинские услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, двухсторонний акт возврата).

6.19. Денежные средства, поступающие от предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, поступают на расчетный счет Учреждения, открытый для аккумуляирования и учета на нем средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности. Поступление денежных средств от предоставления платных медицинских услуг на расчетный счет Учреждения, предназначенный для средств обязательного медицинского страхования, не допускается.

6.20. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.21. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых исполнителем в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах.

7.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Медицинского частного учреждения «Нефросовет-Ярославль» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в Учреждении информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (в том числе, о льготах для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены исполнителем бесплатно, либо со скидкой);
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

7.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа юридического лица, положение об отделении (другом обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

7.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе.

8.1. Не подлежат оплате за счет личных средств граждан при оказании им медицинской помощи, в частности, в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;

3) размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов – по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;

5) транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований – при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

б) транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

8.2. Платные медицинские услуги также не могут быть предоставлены в случаях:

- отсутствия определенных в соответствии с настоящим Положением оснований для предоставления платных медицинских услуг;

- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

- отсутствия заключенного с пациентом (потребителем, заказчиком) договора о предоставлении платных медицинских услуг либо заключенного со страховой организацией соответствующего договора добровольного медицинского страхования;

- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в необходимых случаях и в установленном порядке;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. Бухгалтерский учет и отчетность.

9.1. Исполнитель ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг, составляет обязательную отчетность, своевременно представляет ее в установленном порядке в контролирующие и надзорные государственные органы.

9.2. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг ведется отдельно от результатов предоставления медицинских услуг гражданам на безвозмездной основе (за счет средств обязательного медицинского страхования).

9.4. Ответственным за организацию ведения бухгалтерского учета и своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, предоставляемым в Учреждении, является главный врач Учреждения (лицо, исполняющее его обязанности).

9.5. Распределение и расходование денежных средств, полученных Учреждением от предоставления платных медицинских услуг и аккумулированных на его расчетном счете, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения (в части платных медицинских услуг), а также в соответствии с распорядительными актами главного врача Учреждения и распорядительными актами уполномоченных им должностных лиц.

9.6. Оплата труда медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (на основании отдельно заключенных с ними трудовых договоров), за счет средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с действующим Положением об оплате труда работников Учреждения (в части оплаты труда работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг).

Основанием для оплаты труда медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями медицинских подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

Контроль предоставления платных медицинских услуг.

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных медицинских услуг исполнитель несет перед потребителем (заказчиком) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и соответствующим договором.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных медицинских услуг, при несоблюдении пациентом указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которые могли снизить качество предоставляемой платной

медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (потребителя).

10.4. Руководитель обособленного подразделения или филиала несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.

10.5. Претензии и споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

10.6. Контроль над соблюдением установленных правил по предоставлению платных медицинских услуг и контроль качества предоставления платных медицинских услуг осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также иные уполномоченные государственные органы в пределах установленных для них полномочий (компетенции).

10.7. В целях контроля качества предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, его филиалах и обособленных подразделениях должна находиться книга отзывов и предложений (для пациентов).

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом главного врача Медицинского частного учреждения «Нефросовет-Ярославль». Положение действует в течение неопределенного периода времени: до его отмены или утверждения нового Положения по тому же предмету регулирования.

11.2. Настоящее Положение может быть изменено или дополнено в установленном порядке, путем утверждения Положения в новой редакции или издания соответствующего приказа уполномоченным лицом (о внесении изменений или дополнений).